

## Hoe verloopt een begeleiding bij Werkwinkel Brussel?

### 1. Onthaal en informatie

#### Je bent nog geen klant:

Je kan je aanbieden in de Werkwinkel aan het onthaal van één van de drie Werkwinkels, waar wordt getoetst of je voldoet aan de voorwaarden voor inschrijving.

- Je woont in het Brussels hoofdstedelijk gewest.
- Je bent ingeschreven als werkzoekende bij Actiris.
- Je spreekt Nederlands of hebt interesse om (meer) Nederlands te leren.
- Je kiest onder andere voor een traject met Nederlandstalig professioneel perspectief.

Bij het onthaal maken we een kort dossier van je aan en krijg je een datum voor een afspraak bij je vaste consulent.

#### Je bent al klant:

Ben je al klant bij ons dan mag je in de voormiddag langskomen voor dringende vragen als je consulent jou niet meteen kan helpen.

- Hulp bij het herinschrijven/verlengen van de inschrijving bij Actiris via het callcenter of online.
- Kleine aanpassingen aan cv en motivatiebrief.
- Hulp bij het interpreteren van of het solliciteren voor een specifieke vacature. Voorwaarde is dat de klant al een cv en motivatiebrief heeft.
- Info geven over mobiliteit: wegbeschrijvingen, vervoerskortingen, transportmogelijkheden, informatie over werken in de rand, ...
- Hulp bij administratieve zaken gerelateerd aan werk of opleiding: aanvraag Activa-voordelen.
- Ondersteuning bieden in de pc-zoekruimte afhankelijk van de drukte en de graad van autonomie van de klant.
- Registratie van de ondernomen acties in de databank van Actiris en Tracé Brussel vzw.

### 2. Individuele begeleiding

Je bent klant geworden en zal vanaf nu afspraken krijgen met je consulent. Tijdens je begeleidingstraject zal je samen met je consulent stappen ondernemen die jou zullen helpen in het vinden van een job of een opleiding.

#### Wat kan je verwachten van je consulent?

- Uitwerking van een begeleidings- of actieplan dat nauw aansluit bij je jobdoelwit en rekening houdt met de eisen van de huidige arbeidsmarkt.
- Om dit plan te kunnen opstellen, is het van belang zoveel mogelijk relevante informatie te verzamelen. Hieronder vind je enkele domeinen die belangrijk zijn om te weten.
  - studies en opleiding/diplomagelijkschakeling
  - leef- en inkomenssituatie
  - talenkennis/IT-kennis
  - werkervaring
  - competenties en (beroepstechnische) vaardigheden
  - kwaliteiten en talenten

#### Hoe ziet jouw begeleiding eruit?

- Je krijgt gemiddeld 2 afspraken per maand bij je consulent.

- Je wordt volgens het begeleidingsplan opgevolgd.

#### Mogelijke acties tijdens de begeleiding kunnen zijn:

- Competentieversterking: extra inzetten op vaardigheden zoals taal, rekenen, IT-vaardigheden, beroepsopleiding, studie ... om je positie op de arbeidsmarkt te verstevigen.
- Sollicitatietechnieken: digitaal cv en motivatiebrief, voorbereiding van het telefonisch contact met een werkgever, voorbereiding op het sollicitatiegesprek met inoefenen door een simulatie van het sollicitatiegesprek)
- Info geven (en waar mogelijk overlopen en ingeoefend) over psychotechnische tests voor een sollicitatieprocedure of ervaringsbewijs
- Vacaturebemiddeling: leren zoeken naar werkaanbiedingen in Brussel en in de rand; inhoud van een werkaanbieding leren begrijpen, analyseren en beoordelen; spontaan solliciteren; consulent kan contact opnemen met werkgever in verband met een vacature.
- Je kan zelf gebruikmaken van de klantenpc's in de PC-ruimte en kan ondersteuning hierbij krijgen van je consulent.
- Info en ondersteuning bieden met betrekking tot randfactoren zoals kinderopvang, tewerkstellingsmaatregelen, hulp bij aanvraag van Activa-kaart, mobiliteitsinfo

#### CORONAMAATREGELEN

Voorlopig werken wij enkel op afspraak, bij voorkeur digitaal. Voor klanten die niet digitaal vaardig zijn en beter gebaat zijn met een face-to-face begeleiding voorzien we ook de mogelijkheid om een fysieke afspraak vast te leggen in Werkwinkel Sint-Joost-ten-Node. Werkwinkel Brussel-Centrum en Werkwinkel Anderlecht blijven gesloten. Werkzoekenden kunnen ons altijd bereiken via **02 235 27 40** of via **werkwinkel@tracebrussel.be** voor een afspraak of vragen rond werk en opleiding.